

COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Autores:

María Elizabeth Tobar Revelo - eliztobar@gmail.com

Licenciada en Informática, Administradora Web Universidad de Nariño

Luis Eduardo Paz Saavedra – luisepaz@gmail.com

Licenciado en Informática, Especialista en Docencia Universitaria, Magister en Informática Educativa, Master en Tecnología Multimedia, Docente Investigador Universidad de Nariño

Proyecto de Investigación:

*SITUACIÓN ACTUAL DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS
ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO*

*Grupo de Investigación Educación, Informática y Sociedad – GREDIS
Universidad de Nariño*

PALABRAS CLAVE

Competencias informacionales, estudiantes universitarios, universidad de Nariño, fuentes de información, internet, biblioteca.

RESUMEN

Con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ha contribuido al surgimiento de una nueva sociedad, en donde uno de los mayores retos que enfrenta el ser humano es el desarrollo de sus competencias en el manejo de información dado el enorme volumen disponible y el fácil acceso que se tiene a ésta.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente proyecto de investigación presenta los resultados del estudio descriptivo sobre el estado actual de las competencias informacionales en los estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño, con el fin de identificar las principales fuentes de consulta y conocer los criterios y métodos utilizados en la búsqueda, selección y evaluación de la información con fines académicos por parte del estudiantado.

El estudio se basó en la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, revisión documental y entrevistas no estructuradas a directivos de áreas directamente relacionadas con el objeto de investigación. De los resultados alcanzados se destaca el hecho de la utilización de Internet como fuente de consulta académica por preferencia, y plantea la necesidad de mejorar las competencias y estrategias de documentación de los estudiantes, basadas en recursos confiables que le brinden la fiabilidad, rigurosidad y potencialidad necesaria para sus estudios de pregrado.

ABSTRAC

The New Technologies of Information and Communication's advance has contributed to a new society's emergence, wherein one of the greatest challenges for the human being is the development of its skills in the information management given its enormous volume available and accessibility.

Considering the above this research project presents the descriptive study results on the current state of information skills in undergraduate students from the University of Nariño, in order to identify the students' main reference sources and the criteria and methods used in the information search, selection and evaluation with academic purposes.

The study was developed based on surveys of students and teachers, literature review and unstructured interviews with managers of areas directly related with the object of investigation. highlights of the objectives achieved the Internet use as a preferred source of academic inquiry, and the need to improve the students' skills and documentation strategies, based on reliable resources that will provide them reliability, rigor and potential required for their undergraduate studies.

INTRODUCCIÓN

En el nuevo contexto social uno de los mayores retos que enfrenta el ser humano es el desarrollo de sus competencias en el manejo de información dado el enorme volumen disponible y el fácil acceso que se tiene a ésta. La importancia de estas habilidades y conocimientos radica en que se han convertido en algo indispensable para las diferentes

actividades humanas, pues la mayoría de profesiones y actividades laborales requieren de personas que sepan desenvolverse en dicho contexto.

Para el caso particular de los estudiantes universitarios existe la necesidad de que sepan aprovechar la información disponible y recurrir a las fuentes más confiables y de mayor calidad, pues su formación profesional depende en gran medida de este hecho.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el ámbito específico de la Universidad de Nariño, es necesario asumir día a día estos retos provenientes de la integración de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en especial en los aspectos relacionados con el mejoramiento educativo. Con esta investigación la institución fue posible obtener un diagnóstico general sobre la situación de desarrollo de competencias informacionales en sus estudiantes, entendidas estas como las habilidades, conocimientos y actitudes con las que cuentan para interactuar con la información, logrando identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar eficazmente la información requerida en el contexto educativo.

REFERENTES TEÓRICOS

De un modo general, la competencia informacional ha sido definida, como "la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida" (AASL, 1998).

Otros términos utilizados para hablar de estas competencias específicas se refieren a las mismas como Competencias en el Manejo de Información (CMI) o Alfabetización informacional (ALFIN).

En el primer caso, las "CMI" se definen como:

Las habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales. (Lopez, 2006)

Por otra parte, el término Alfabetización Informacional hace referencia a las

Habilidades, destrezas y competencias genéricas en gestión, análisis, síntesis y evaluación de la información, con objeto de que afronten con éxito los cambios de la sociedad del conocimiento; es decir, el conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas en que se presente así como de las tecnologías que dan acceso a esa información. (Pinto, 2006)

A nivel general gran parte de la literatura encontrada sobre competencias informacionales en estudiantes universitarios se ha concentrado en el estudio de las estrategias de búsqueda de información en fuentes impresas y digitales. Autores como Kirkwood (citado por Cabra, Marciales, Gualteros, Mancipe, 2011) piensa que no se trata de una competencia innata en los jóvenes, y que, al parecer, se ha prestado muy poca atención a aspectos relacionados con las estrategias de formación de los estudiantes en el acceso y uso de Internet en la educación superior.

Es importante aclarar que las competencias informacionales no son requeridas exclusivamente cuando se trata del aprovechamiento de la información a través de medios tecnológicos, sino cuando se accede a cualquier fuente de información a través de cualquier medio, dado que lo que interesa no es dicho medio o recurso informativo, sino los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para un óptimo aprovechamiento de los mismos.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: este estudio está catalogado como Exploratorio-Descriptivo, ya que se analizó una situación que no ha sido abordada previamente en la Universidad de Nariño y su propósito fue describir el escenario encontrado a través del análisis de las variables de estudio sin que fuesen intervenidas por el grupo investigador. Debido a lo anterior, también se puede catalogar como no experimental, dado que las variables y sus efectos no recibieron ningún tipo de influencia o manipulación.

Población y Muestra: El tamaño de la muestra seleccionada se estableció por medio de un sistema de muestreo probabilístico partiendo de una población total de 9715 estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. A fin de que el estudio tenga representatividad a nivel institucional se tomó un nivel de confianza del 95%, con un margen de error máximo del 4% y una proporción de éxitos del 50%. Con base en los anteriores parámetros, el tamaño de la

muestra seleccionada fue de 610 estudiantes y 80 docentes con los cuales se complementó el proceso de recolección de información.

Para desarrollar el proceso de recolección y análisis de información se diseñaron dos encuestas:

- **Encuesta dirigida a Estudiantes de la Universidad de Nariño:** consistió en el desarrollo de un cuestionario de carácter investigativo el cual tuvo como objetivo establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la universidad e Identificar los criterios y métodos utilizados por los estudiantes en el uso de fuentes de información para la realización de sus trabajos académicos. La encuesta está dividida en cuatro partes: información general, fuentes de información utilizadas, criterios y métodos del uso de fuentes de información y actitud frente a propiedad intelectual.
- **Encuesta dirigida a Docentes de la Universidad de Nariño:** Con este instrumento se logró establecer la apreciación que tienen los docentes con respecto a la relevancia, pertinencia y calidad de la información académica presentada por los estudiantes. Se dividió en tres partes: aspectos generales, fuentes de información utilizadas por los estudiantes, respeto a la propiedad intelectual.

RESULTADOS

En el estudio participaron 413 hombres y 197 mujeres, correspondientes al 68% y 32% respectivamente. De ellos el 38% de los estudiantes se encuentran en un rango de edad de 16 a 20 años, un 42% en un rango de edad de 21 a 25 años y el restante 20% en edades superiores.

Fuentes de consulta e investigación académica: Para establecer cuáles son las principales fuentes de consulta e investigación académica de los estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño, se consideró necesario establecer la preferencia, frecuencia de uso, así como la percepción de los docentes en cuanto a la primera variable de estudio.

Respecto a la preferencia en cuanto fuentes de información académica por parte de los estudiantes de la Universidad de Nariño, se encontró una notable preferencia por internet, dado que el 79% de la población encuestada correspondiente a 479 estudiantes, afirmaron que preferían internet para dicho propósito, en contraste del 21% correspondiente a 131 estudiantes que prefieren la Biblioteca. Así mismo, se pudo establecer que en promedio en el contenido de una consulta académica realizada por un estudiante, el 64% corresponde a búsquedas en internet y 36% a consultas en libros o medios impresos.

En concordancia con estos datos a nivel nacional, la tendencia por el uso de Internet para diversas actividades es cada vez mayor. Según los resultados encontrados en el estudio realizado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación e Ipsos Napoleón Franco (Estudio de Consumo Digital), 8 de cada 10 colombianos acceden a internet y un 54% de estos mismos lo utilizan diariamente un promedio de 2 a 6 horas al día.

Esta verdad implícita en la búsqueda de la adquisición y construcción del conocimiento, demuestra la importancia del papel que juegan las competencias informacionales a la hora de desarrollar habilidades necesarias para la búsqueda y selección de la información de forma efectiva, lo que conlleva a un proceso integro de extracción y utilización de la información, lo cual a su vez determinará la calidad de las producciones académicas construidas a partir de esa información.

Preferencia en cuanto a recursos disponibles en la Biblioteca: En cuanto al tipo de recurso para la consulta de información académica en la Biblioteca, se encontró que el libro es el recurso preferido por los estudiantes ocupando el primer lugar con un 87%, seguido en orden por los Documentos digitales (32%), Tesis (26%) y revistas especializadas (25%); además, según los datos suministrados por la Biblioteca de la Universidad de Nariño, en promedio un estudiante lee 4 libros anuales, sin embargo el índice de lectura está por debajo de países latinoamericanos como Chile (5.4) y Argentina (4.6) y aún mayor es la diferencia con respecto a países de Europa como España (10.3) y Portugal (8.5).

Preferencia en cuanto a recursos disponibles en Internet: En cuanto a este tema, la preferencia por la utilización de documentos académicos tales como artículos de investigación es la que tiene mayor acogida entre los estudiantes universitarios con un 62%. En orden le siguen las enciclopedias como www.wikipedia.org (52%), Libros digitales como los de Google

books (40%), cualquier página web (31%) y sitios para bajar tareas (16%). Otro tipo de recursos de consulta frecuente, son las páginas o bases de datos especializadas y libros o artículos en formato PDF.

A pesar de que la gran mayoría de los estudiantes expresa la preferencia por los documentos académicos, es necesario recalcar que un 31% prefiere realizar sus consultas académicas en cualquier página web y un 16% en sitios para bajar tareas como www.rincondelvago.com, www.monografias.com y similares.

Frecuencia de uso de fuentes y recursos de información: La mayoría de los estudiantes, correspondiente al 92%, afirman utilizar siempre o casi siempre Internet para sus consultas académicas. En contraste tan solo un 45%, afirma utilizar siempre o casi siempre la biblioteca. Estos resultados confirman la preferencia de internet para la consulta de información académica y que además supera en gran proporción el uso de la Biblioteca. Por otro lado, respecto a las bases de datos especializadas y los repositorios digitales los estudiantes encuestados tienen un comportamiento similar reportando una baja utilización de los mismos.

Aspectos de mayor relevancia para el uso de fuentes de información: Sobre este tema se consideró de gran importancia analizar los resultados sobre algunos conocimientos en modelos para el manejo de información y los aspectos de mayor relevancia para la selección y uso de fuentes de información tanto en medios impresos como en medios digitales.

En cuanto a los criterios que utilizan los estudiantes en el uso de fuentes de información se pudo establecer que un 86% de estudiantes encuestados no conoce ningún modelo de manejo de información; sin embargo, entre los que afirmaron conocer algún modelo tienen mayor acogida el modelo Gavilán y OSLA.

La importancia y la conveniencia de utilizar un modelo para la resolución de problemas en cuanto al manejo de información, radica en la necesidad de adquirir una clara orientación metodológica en el proceso de investigación. Esto permitirá el desarrollo del proceso de manera lógica y coherente, potenciando de esta forma las competencias en el manejo de información.

En este orden de ideas, el desconocimiento por parte de los estudiantes de algún modelo que le permita guiar su proceso investigativo, lleva a especular en si el estudiante cuenta con las

herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en la búsqueda, selección, recolección y utilización de la información.

Además de lo anterior, un punto a tener en cuenta corresponde a las actividades que se deben llevar a cabo para realizar una adecuada consulta y análisis de la información requerida, entre las cuales se puede mencionar las siguientes: Definir el problema a investigar (tema, actividad, tarea, título...), definir estrategias de búsqueda, ubicar las fuentes de información, evaluar las fuentes de información, seleccionar las fuentes de información, acceder a las fuentes de información, recopilar y seleccionar la información, organizar la información, analizar la información, evaluar la información y sintetizar y utilizar la información.

Sobre dicho aspecto, la investigación permitió establecer que más de la mitad de los estudiantes encuestados, correspondientes a un 54% omite las actividades mencionadas, prefiriendo ingresar directamente en internet y realizar un proceso de búsqueda de documentos relacionados con el tema.

Conforme a lo anterior, en los siguientes apartes se resumen brevemente los resultados en cuanto a las características principales que los estudiantes toman en cuenta a la hora de seleccionar un recurso de información.

Actividades realizadas para consultas académicas: Gracias a la investigación desarrollada se pudo establecer cuáles son los aspectos que los estudiantes consideran más relevantes en la selección de una fuente de información impresa y/o digital.

En cuanto a las fuentes de información impresa una de los principales aspectos es que el contenido sea fácil de entender con un 66%, en orden le siguen que el autor sea reconocido (48%), que su publicación haya sido reciente (45%), que provenga de una editorial importante (33%) y por último el lugar de publicación (11%). Algunos estudiantes expresaron otros aspectos importantes a la hora de seleccionar una fuente de información impresa tales como la pertinencia, la complejidad, la calidad, la profundidad y la veracidad de la información, de igual manera se tiene en cuenta las recomendaciones realizadas por docentes en cuanto a referencias bibliográficas. Cabe destacar que algunas de estas características son subjetivas y dependen en gran medida de la capacidad para evaluar y contrastar el contenido de las fuentes de información escogidas.

Respecto a las fuentes de información en Internet, se encontró que la mayoría de estudiantes valoran la estructuración de los contenidos 59%, el respaldo de instituciones en la información consultada 58% y la facilidad para entender los contenidos 53%. La actualidad en los contenidos tiene una similar preferencia con la de medios impresos con un 42% y en menor medida se consideraron importantes aspectos como el reconocimiento del autor 32%, características de sitios web como disponibilidad de herramientas de búsqueda 30% y presentación visual agradable 22%.

En resumen, los resultados arrojados en cuanto a los aspectos relevantes a la hora de utilizar una fuente de información impresa o digital, muestra una tendencia generalizada en cuanto a la utilización de información estructurada, con algún tipo de respaldo institucional y con contenido fácil de entender, dándole menor importancia a aspectos como la actualización de los contenidos y el reconocimiento del autor.

Uso de fuentes de información en otros idiomas: La consulta de fuentes de información en otros idiomas se ha convertido en una necesidad vital en muchos casos, la confrontación de estudios, los referentes bibliográficos y la necesidad de profundizar en algunas consultas académicas e investigaciones requieren de la habilidad para realizar este tipo de búsquedas.

La investigación permitió establecer que tan solo un 23% de los estudiantes encuestados refieren consultar información en otros idiomas siempre o casi siempre a la hora de realizar una consulta académica, y un 40% respondió que casi nunca o nunca lo hacen. Así mismo se pudo observar que la mayoría de estudiantes utilizan preferiblemente Inglés y en menor medida portugués o francés para el caso de algunas carreras específicas.

En este sentido, cabe resaltar la importancia del manejo de un segundo o más idiomas en la actualidad, esta habilidad se convierte en una ventaja valorada cada día más en el campo laboral y se debe en gran parte a la globalización del conocimiento. De hecho, una de las competencias genéricas evaluadas mediante las pruebas “SABER PRO” es Inglés. Esencialmente en la búsqueda de información para la elaboración de trabajos académicos e investigación, esta práctica se convierte en un aporte fundamental, debido a la gran cantidad de artículos de investigación y todo tipo de aportes académicos disponibles en otros idiomas.

Uso de citas, referencias bibliográficas y respeto a derechos de autor: Parte del desarrollo de competencias informacionales radica en el uso adecuado y ético de la información. Es por esto que se consideró necesario consolidar la información que permita analizar la percepción y uso de citas y referencias bibliográficas por parte de los estudiantes, así como también la exigencia y verificación entre otros aspectos por parte de los docentes.

Los resultados demostraron que la mayoría de estudiantes (91%) considera importante citar fuentes de información en un trabajo académico; sin embargo, solamente el 76% de los estudiantes citan las fuentes de información utilizadas en sus trabajos académicos siempre o casi siempre. De igual manera, la mayoría de estudiantes encuestados correspondiente a un 81%, afirman conocer alguna norma para realizar citas o referencias bibliográficas. Entre ellas, las más utilizadas son las normas ICONTEC (73%) y APA (21%). Para este caso, es importante mencionar que las Normas APA son reconocidas a nivel internacional, convirtiéndose en una ventaja para los estudiantes que aplican este tipo de norma en sus trabajos académicos y principalmente a sus investigaciones.

En cuanto al respeto por los derechos de autor y teniendo en cuenta la importancia sobre investigar el plagio académico, se preguntó a los estudiantes sobre esta práctica en sus trabajos académicos.

A propósito de este tema, los resultados evidenciaron que el 82% de los encuestados afirma que un 10% o más de un trabajo académico, corresponde a información que ha sido copiada y pegada sin citar su fuente. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes admite tener un porcentaje así sea mínimo de información copiada y pegada sin respetar la propiedad intelectual. De igual forma se puede deducir que el porcentaje de copy-paste más común en los estudiantes encuestados oscila entre el 10% y el 30%. En este sentido es importante mencionar que el plagio o la práctica de copy-paste, es un delito tipificado en la legislación colombiana y se reglamenta mediante el código penal a través del “Título VIII de los delitos contra los derechos de autor” (CITA).

CONCLUSIONES

Gracias al proyecto de investigación desarrollado, se pudo evidenciar el desconocimiento del tema objeto de estudio por parte de la comunidad universitaria. Respecto a esto, se puede decir

que en Colombia y en los países latinoamericanos en general, las nuevas alfabetizaciones son teorías emergentes y aún se encuentra en proceso de estudio; sin embargo debido al vertiginoso avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es necesario abordar de manera oportuna los aspectos relacionados directamente con el uso adecuado de las mismas en el campo académico.

Sin duda la principal fuente de consulta de información académica utilizada por los estudiantes de la Universidad de Nariño, es Internet. No obstante, a pesar de las ventajas que puede brindar, como por ejemplo, el acceso a información de cualquier parte del mundo a través de páginas especializadas, libros electrónicos, bases de datos académicas y demás; gran parte de los estudiantes limitan sus consultas a los primeros resultados de buscadores genéricos como Google. Esta problemática, plenamente identificada en la presente investigación, indica que no puede asumirse que el uso frecuente que los estudiantes hacen de Internet, sea garantía de que realizan su uso adecuado en sus procesos de aprendizaje.

Por otra parte, en cuanto al conocimiento de los estudiantes de modelos para el manejo de información se encontró un vacío importante, puesto que la gran mayoría de estudiantes afirman desconocerlos, aspecto que puede sugerir que los métodos utilizados por los estudiantes para el acceso, recolección y selección de la información no son los más adecuados, ratificando la necesidad de diseñar e implementar de manera pertinente planes de capacitación en competencias informacionales que permita fortalecer este tipo de habilidades en los estudiantes.

En lo que respecta a criterios de selección, se pueden distinguir varias debilidades entre las que cabe destacar la falta de consulta de información en otros idiomas, la poca profundización en los contenidos, la predisposición por la consulta de contenidos fáciles de entender antes que la exactitud y fiabilidad de los mismos; aspectos que pueden llegar a trascender en la baja calidad de producciones académicas e incidir directamente en la formación de profesionales idóneos, con la capacidad de enfrentar los retos de esta nueva era.

De igual manera se pudo constatar que gran parte de los docentes tienen un concepto desfavorable en cuanto a la calidad de los trabajos académicos e investigativos presentados por sus estudiantes. Más de la mitad de los docentes encuestados piensa que más del 60% de la información presentada en un trabajo académico corresponde a información plagiada, hecho

que no se ve reflejado en la posición de los estudiantes, pero que demuestra la desconfianza de los docentes de la veracidad y originalidad de las producciones académicas de los estudiantes.

Todo lo anterior ha permitido visibilizar la enorme importancia de este tema de investigación, así como la gran necesidad de continuar profundizando en diferentes alternativas para el mejoramiento de las competencias informacionales, las cuales se constituyen hoy en día en uno de los mayores retos para las instituciones educativas de todos los niveles académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Association of School Libraries (AASL) (1998). Information literacy standards for students learning. Recuperado de http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html

Bernal, I., Garcia, K. (2012, 18 de abril). Colombia 'se raja' en lecturabilidad de libros, revistas y periódicos frente a la Región. *La República*. Recuperado de http://www.larepublica.co/vida/colombia-se-raja-en-lecturabilidad-de-libros-revistas-y-peri%C3%B3dicos-frente-la-regi%C3%B3n_7794

Cabra, F., Marciales, G., Gualteros, N., & Mancipe, E. (2011) Dimensiones socioculturales de la competencia informacional en estudiantes universitarios: creencias, cultura académica y Experiencias vitales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(4), 2. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4520Cabra.pdf>

Ipson Napoleón Franco. (2012). *Estudio de Consumo Digital*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/DiegoMolanoVega/encuesta-de-consumo-digital?ref=http://sebastianbehar.com/2013/02/19/estadisticas-de-uso-de-internet-en-colombia/>

Lopez, J. (2006) Eduteka.org. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Competencia para manejar información – CMI. Recuperado de <http://www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1>

Pinto, M. (2006) Habilidades y competencias de gestión de la información para aprender a aprender en el marco del espacio Europeo de Enseñanza Superior. Recuperado de <http://www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm>